

Service nach Maß

DATAAC HILFT IHNEN SCHNELL UND KOMPETENT. SIE HABEN FRAGEN ODER BENÖTIGEN TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG? DANN WÄHLEN SIE AUS DEN SUPPORT-ANGEBOTEN UNSERES SERVICE DESKS:

DATAAC SERVICE DESK

Technischer Support

Tel.: +49 (821) 4 20 90 -130

Fax: +49 (821) 4 20 90 -3130

E-Mail: support@datac-gmbh.de

DATAAC

SUPPORTVERTRAGSNUMMER

AFTER CARE

Nach Inbetriebnahme bietet Ihnen das datac-Team im Rahmen einer einmonatigen After-Care-Phase kostenfreien Support.

FULL SERVICE

Darüber hinaus sichert Ihnen ein Supportvertrag schnelle Reaktionszeiten und eine bevorzugte Behandlung.

7 x 24

Wenn Sie ganz sicher gehen möchten, buchen Sie zusätzlich zum Supportvertrag unseren Rund-um-die-Uhr-Service: Die Mitarbeiter der 24-Stunden-Rufbereitschaft bearbeiten Ihre Anfrage - sieben Tage die Woche.

ON DEMAND

Sie benötigen keine garantierten Reaktionszeiten, dann können Sie selbstverständlich unseren „Einmal-Call“ nutzen: Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge des Anruf-Eingangs. Die Verrechnung der Kosten erfolgt nach Aufwand.

PROFESSIONELLE
KOMMUNIKATIONS-LÖSUNGEN -
FLEXIBLER SERVICE: SO WIE
WIR PASSGENAUE LÖSUNGEN
FÜR SIE ENTWICKELN, WÄHLEN
SIE DIE SUPPORTSTUFE, DIE ZU
IHNEN PASST!

