

CTI für MAC OS X

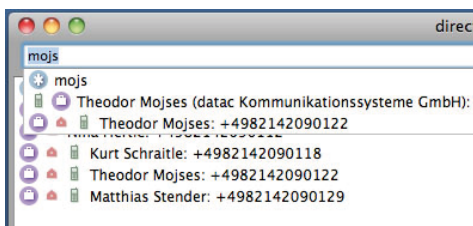
DATAc KOMMUNIKATIONSSYSTEME BIETET EINE KOMMUNIKATIONSLÖSUNG ZUR INTEGRATION VON CTI IN MAC OS X AN. DAMIT WIRD DAS WÄHLEN VON TELEFONNUMMERN DIREKT AUS DEM ADRESSBUCH MÖGLICH, EINGEHENDE ANRUFER WERDEN IDENTIFIZIERT UND MITTELS POPUP AUF DEM BILDSCHIRM EINGEBLENDET.

PERFEKTES TELEFONMANAGEMENT



Bei eingehenden Anrufen wird der Name des Anrufers auf dem Bildschirm eingeblendet – falls vorhanden, auch mit Foto. Die Suche und Anzeige der Kontakte erfolgt im Hintergrund. Somit spielt es keine Rolle, wo die Kontaktdaten abgelegt sind – sie müssen lediglich in einem persönlichen Adressbuch oder einem netzwerkweiten LDAP-Verzeichnis abgespeichert sein. Mit LDAP beispielsweise können alle Benutzer im Netzwerk für E-Mail-Adressen und Telefonnummern auf ein zentrales Verzeichnis zurückgreifen. Gewählt wird nach der Auswahl des gewünschten Kontakts einfach mit einem Mausklick. Eine gute Ergänzung für private Telefonnummern oder Kontakte ist das Apple-Adressbuch: Sie können einfach und schnell mit dem Mobiltelefon, iPhone, PDA oder iPod synchronisiert werden.

OPTIMALER ÜBERBLICK



Über Apple Bonjour wird in dem Fenster „Lokale Anwender“ dargestellt, welcher User gerade telefoniert bzw. frei ist. Die Kommunikationslösung zeigt auf Wunsch sogar an, mit wem telefoniert wird. Diese Funktion ist frei konfigurierbar, denn nicht alle Anwender wünschen, dass alle Kollegen wissen, dass sie telefonieren und eventuell auch nicht mit wem.

KOMFORTABLE ANZEIGE

Um wichtige Nummern schnell parat zu haben, steht das Dockmenü zur Verfügung. Wenn bei der gedrückten „ctrl“-Taste auf das Programmsymbol im Dock geklickt wird, stehen die Telefonnummern einer Gruppe des Apple-Adressbuches per Mausklick zur Wahl. Der Abruf kann

auch über die rechte Maustaste erfolgen. Diese Funktion bietet vor allem für alle regelmäßig gewählten Nummern großen Komfort.

UMFASSENDE INTEGRATIONSMÖGLICHKEITEN

Auch andere Programme können optional mit dieser Kommunikationslösung über die AppleScript-Schnittstelle Telefonnummern wählen. So ist die Realisierung von Integrationen über die AppleScript Wahlfunktionen denkbar einfach – beispielsweise aus einer FileMaker- oder aus einer Entourage-Anwendung.

FILEMAKER

FileMaker ist eine der beliebtesten Datenbankumgebungen unter MAC OS X. Zahlreiche Kundenlösungen nutzen FileMaker als Basis. Schnell und einfach ist ein Wahlbutton in eine FileMaker-Datenbank integrierbar, um per Mausklick Kontakte anzurufen. Umgekehrt ist es auch möglich, eine FileMaker-Datenbank so zu erweitern, dass FileMaker einen Datensatz beim Anruf anhand der Telefonnummer findet und aufruft.

ENTOURAGE



Entourage ist ein häufig genutztes Programm von Microsoft, mit dem Kontaktdaten, Termine und E-Mails verwaltet werden. Um aus der Kontaktlistenansicht die geschäftliche Telefonnummer zu wählen, gibt es ein einfaches AppleScript. Ebenso gehört ein ausgefeiltes AppleScript, das alle Nummern eines Kontaktes in einem Popup-Auswahlfenster präsentiert, zum Portfolio.

WEITERE INFOS UND CASE STUDIES

Mehr zu datac und CTI finden Sie unter www.datac-gmbh.de. Geben Sie dazu den Softlink PRODCT in das Suchfeld ein.

INTEGRATIONEN

CTI kann in folgende Programme integriert werden:

- Microsoft Exchange
- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft Dynamics CRM
- Mac OS X
- SAP
- Lotus Notes
- Novell GroupWise
- AS/400

IHR ANSPRECHPARTNER

datac Kommunikationssysteme GmbH

Max-von-Laue-Straße 9
86156 Augsburg
Telefon: +49 (821) 42090-0
Telefax: +49 (821) 42090-111
E-Mail: info@datac-gmbh.de