

Remote Call Control Gateway

UNIFIED COMMUNICATIONS (UC) NIMMT IN DER KOMMUNIKATIONSSTRATEGIE VON UNTERNEHMEN EINE IMMER BEDEUTENDERE ROLLE EIN. DESHALB IST ES WICHTIG, HIER AUCH BESTEHENDE TK-INFRASTRUKTUR EINBINDEN ZU KÖNNEN UND SO INVESTITIONEN IN DIESEM BEREICH ZU SICHERN. DAS CALL CONTROL GATEWAY VERBINDET DIE KLASSISCHE TELEFONIEWELT ÜBER CSTA MIT DER SIP IP-TELEFONIEWELT DES MICROSOFT OFFICE COMMUNICATION SERVER.

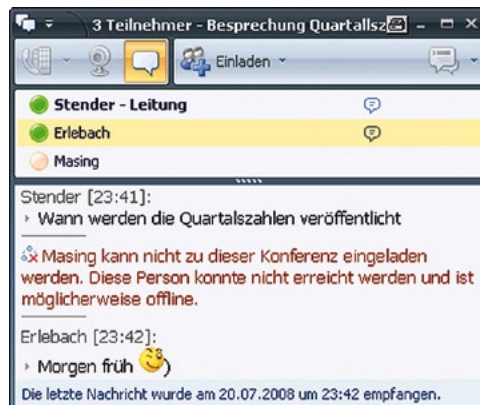
DAS BIETET DAS CALL CONTROL GATEWAY

Das Call Control Gateway ist ein einfacher und kostengünstiger Weg zur Integration herkömmlicher Telefonanlagen in eine Microsoft Office Communication Server Landschaft. Als Endgerät dient das klassische Telefon unter Nutzung der Funktionalitäten des Microsoft Office Communicator Clients: Computer Telefonie, Anruferjournal, Presence und Chat stehen auch mit dem normalen Telefon ohne VoIP Umgebung zur Verfügung.

Die von Microsoft in Outlook und anderen Applikationen bereitgestellten erweiterten Voice- und Presence-Funktionen können uneingeschränkt genutzt werden. Das bedeutet verlängerten Investitionsschutz für die bestehende TK-Infrastruktur. Als Erweiterungsmodule können Team-Funktionen (TeamBar) oder Telefon-CD-Integrationen, wie z.B. Klicktel, zur Anruferidentifizierung hinzugefügt werden. Das System kann zu einem kompletten CTI-Server ausgebaut werden.

UNIFIED COMMUNICATIONS

Über das Call Control Gateway lassen sich nahezu alle TAPI-fähigen Telefonanlagen und TK-Systeme, die via CSTA anzusteuern sind, über die Standards SIP und CSTA in den Microsoft Office Communication Server integrieren. Computer Telefonie, Instant Messaging und Video-Conferencing werden für alle Anwender in Unternehmen einfach verfügbar.



MICROSOFT OFFICE COMMUNICATOR

Dem Anwender stehen alle bisherigen wichtigen Telefonie-Leistungsmerkmale zur Verfügung:

- Anrufen
- Anruf annehmen
- Auflegen
- Anrufweiterleitung und Blind Transfer
- Rückfrage
- Makeln und Konferenz
- Umleitung einstellen und löschen
- Integration von Web-Services für Erweiterungen



WEITERE INFOS UND CASE STUDIES

Mehr zum Remote Call Control Gateway und der Microsoft Office Communication Server Integration finden Sie unter www.datac-gmbh.de. Geben Sie dazu den Softlink PRODRCC in das Suchfeld ein.

INTEGRATIONEN

Unterstützte Telefonanlagen:
Alcatel Office CSTA1
Cisco Callmanager TAPI
Ericsson Businesslink CSTA1
Panasonic CSTA3
Siemens CAP CSTA3
Siemens Hipath 3000 CSTA3
Siemens Hipath CA4000 CSTA3
Tenovis Integral CSTA / ISDN
Andere auf Anfrage

IHR ANSPRECHPARTNER

datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
86156 Augsburg
Telefon: +49 (821) 42090-0
Telefax: +49 (821) 42090-111
E-Mail: info@datac-gmbh.de

OFFICE COMMUNICATION SERVER

Die Serverseite wird als Windows-Dienst installiert und bietet eine vollständige Integration in den Office Communication Server. Sie kann zusammen mit VoIP über SIP-Telefonie, mit OCS-Clients oder Festnetz-Telefonie installiert werden. Wenn die angebundene Telefonanlage „Dual Forking“ unterstützt, kann als bevorzugtes Gerät beim Absetzen oder Annehmen eines Anrufes zwischen CTI und VoIP gewählt werden.

INSTALLATION ÜBER WINDOWS-INSTALLER (MSI)

Zentrale Administrationsoberfläche
ADS-Integration für die Benutzerpflege
Im Cluster oder auf VMWare einsetzbar
Kein separater Mediation-Server notwendig
Gleichzeitige Anbindung mehrerer, auch unterschiedlicher Telefonanlagen

