

Any message anywhere.

Einfach
kommunizieren!

MELDEN SIE SICH BEI UNS!
datac Kommunikationssysteme GmbH
www.datac-gmbh.de

Max-von-Laue-Straße 9
86156 Augsburg
Telefon: +49 (821) 42090-0
Telefax: +49 (821) 42090-111
E-Mail: info@datac-gmbh.de

DATAAC-LÖSUNGEN AUF EINEN KLICK
www.datac-gmbh.de/loesungen

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER UNSERE PROJEKTE
www.datac-gmbh.de/case-study

SOMMER KOMMUNIKATION & GESTALTUNGSGEBIETE

datac Kommunikationssysteme

INTELLIGENTE LÖSUNGEN
Individuelle
Business-
Kommunikation

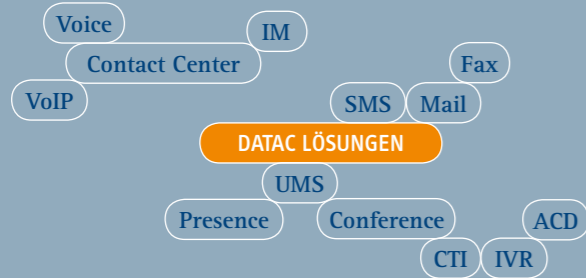
AM BEGINN STAND DIE IDEE VON KOMMUNIKATION: 1981 STARTETE DATAc KOMMUNIKATIONSSYSTEME IM GESCHÄFTSFELD STEUERUNGEN UND TELEXANBINDUNGEN FÜR DV-SYSTEME. HEUTE BIETEN WIR ALS HERSTELLERUNABHÄNGIGES UNTERNEHMEN AN DEN STANDORTEN AUGSBURG UND AACHEN DIE KONZEPTION UND INTEGRATION VON PROFESSIONELLEN KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN – FÜR DEN MITTELSTAND BIS HIN ZUM GROSSUNTERNEHMEN.

INDIVIDUELLE BUSINESS-KOMMUNIKATION

Unified Communications (UC) ist ein zentrales Thema: Unterschiedliche Kommunikationswege wie Fax, Telefon, SMS, E-Mail oder Instant Messaging werden auf einer Plattform gemanagt. Jede Nachricht kann jederzeit von jedem Ort und über jedes beliebige Medium verschickt, empfangen oder bearbeitet werden – unternehmensweit und unabhängig von Ort und Zeit. UC bietet flexible und innovative Kommunikationslösungen, die der steigenden Mobilität in Beruf und Alltag gerecht werden. Es verbessert die Erreichbarkeit durch intelligente Anrufverteilung, Presence Management und Instant Messaging. Die Zusammenarbeit über Standorte hinaus wird durch ad hoc Konferenzen, Desktop- und Application-Sharing effizienter. Gerade für den Mittelstand bringt eine gute Erreichbarkeit und die damit verbundene Effizienz entscheidende Vorteile bei der Kundenbindung und somit im Wettbewerb.

„Einfach kommunizieren“ bedeuten auch die datac-Lösungen in den Bereichen Contact Center und Sprachportale / IVR. Flexibler und optimierter Kundenservice, günstige Kommunikationskosten und vielfältige Integrationsmöglichkeiten sind hier die Schlagworte.

Sie profitieren von unserer langjährigen Erfahrung im IT- und TK-Bereich: Ihre Ideen sind unser Maßstab für die Entwicklung einer exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung – steigern Sie mit datac Ihre Effizienz und senken Sie die Kosten. Konzeption, Integration und Support liegen bei uns in einer Hand.



Flexible und innovative Kommunikation schafft datac Kommunikationssysteme mit Lösungen für eine Vielzahl von Diensten und Anwendungen – Standardlösungen wie kundenspezifische Anpassungen.



Individuelle UC-Lösungen setzen eine ebenso individuelle Beratung voraus: Wir bringen sowohl das nötige IT- wie auch TK-Know-how mit, um eine auf Ihr Unternehmen und Ihre Anwender zugeschnittene Lösung für Sie zu konzipieren – nur so wird der passende Schuh für Sie daraus!

Wir leisten Maßarbeit!

Wir bauen nicht nur Brücken zwischen Ihren verschiedenen Kommunikationswelten, sondern entwickeln Lösungen auf Basis Ihrer IT-Infrastruktur. Deshalb steht Consulting vor Integration: Unsere in heterogenen Umgebungen erfahrenen Systemspezialisten beschäftigen sich mit Ihrer IT-Welt. Wir integrieren Lösungen in Lotus Notes, Microsoft Exchange, Microsoft OCS, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM, Novell GroupWise, AS/400, Mac OS X oder SAP, CIC, ISU.

Auf Basis äußerst flexibler und vielseitiger Kommunikationssoftware entwickeln wir ein individuelles Konzept für Ihr Unternehmen. Hochverfügbare Clusterlösungen oder virtualisierte Lösungen für Business Critical Communications werden auch höchsten Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit gerecht.

SOLUTIONS DESIGNED TO THE CUSTOMER

Sonderanpassungen und projektspezifische Programmierungen ermöglichen es uns, eine für Ihre Anforderungen maßgeschneiderte Lösung zu konzipieren und umzusetzen. Dabei befassen wir uns mit Ihren ganz eigenen Problemstellungen. Fragen Sie nach unseren kundenspezifischen Entwicklungen oder starten Sie mit einem individuell auf Sie zugeschnittenen Workshop.

UNSERE KUNDEN

Referenzen und Case Studies finden Sie unter www.datac-gmbh.de/referenzen

Wir bleiben in Kontakt.

Service mit System: Unser Anliegen ist, Ihre Anforderungen und Bedürfnisse dauerhaft zu erfüllen. Deshalb hat unser Projektmanagement Qualitätsmaßstäbe entwickelt, die jedes Projekt in nachvollziehbare Schritte gliedert: Wir stehen permanent im Dialog mit unseren Kunden und lassen uns in die Karten schauen. Dabei sind eine flache Organisationsstruktur, ein kompetentes Team und eine marktgerechte Ressourcenplanung die Eckpfeiler für die Realisierung hochwertiger Kommunikationslösungen.

DER DIREKTE DRAHT

Wir sind für Sie immer erreichbar. Unser Service Desk bietet Ihnen professionellen Support – gerne auch rund um die Uhr. Eine umfangreiche Dokumentation der umgesetzten Projekte hilft, alle Einstellungen und Konfigurationen schnell und einfach nachzuvollziehen. Unser laufend aktualisierter Internetauftritt informiert Sie ständig über das Neueste auf dem Kommunikationssektor, interessante technische Entwicklungen und Anwendungsbeispiele.

Strategische Partnerschaften sind ein wichtiges Element der datac-Unternehmensphilosophie: So erschließen wir unseren Kunden innovative Kommunikationstechnologien bei Sprach- und Datensystemen in Unternehmensnetzen. Wir sind mit dabei, wenn Trends entstehen und Know-how entwickelt wird.

