



BURTENBACH / ULM – 26 INNOVATIONEN IN 26 MONATEN STEHEN FÜR DIE INNOVATIONSKRAFT DER KÖGEL FAHRZEUGBAU GMBH IN BURTENBACH: FORTSCHRITTLICHE MATERIALIEN UND INTELLIGENTE BAUWEISE KOMMEN ZUM EINSATZ, WENN SICH DIE ENTWICKLER BEI KÖGEL ANS WERK MACHEN.

## Kögel Fahrzeugbau GmbH: Innovative Fax-Server-Lösung

So war es nur konsequent, dass auch die IT-Abteilung bei Kögel nach einer innovativen Lösung für die Optimierung der Arbeitsabläufe im Unternehmen suchte. Doch nicht nur innovativ sollte die Lösung sein, sondern auch eine spezifische Anforderung erfüllen. Bodo Deutschmann, Leiter IT bei Kögel: „Bestellungen werden bei Kögel aus dem ERP-System gefaxt. Wichtigste Anforderung von uns ist, dass diese Faxe vor dem Abschicken gesichtet und kontrolliert werden können.“ Denn Fehler bei der Bestellung von Teilen können Millionen-Beträge Folgekosten haben.

### DATA ALS PROBLEMLÖSER

Das IT-Team von Kögel recherchierte im Internet und stieß auf datac als Komplettanbieter für Kommunikationslösungen. Im Rahmen einer Testinstallation setzte sich datac deutlich gegen die Konkurrenz durch. „Es zeigte sich schnell, dass datac unsere Probleme löst und die datac-Lösung für unsere User sehr komfortabel ist“, erklärt Deutschmann.

### FAX-LÖSUNG MIT 250 USERN

Der Fax-Empfang und die Weiterleitung nach Outlook erfolgt bei Kögel zentral über den datac Server, der in Burtenbach installiert ist. Der Standort Ulm ist über eine Voice over IP-Strecke angebunden. Die projektspezifische Anpassung für den Kontrollprozess der Faxe konnte von datac problemlos realisiert werden.

Neben der Fax-Lösung mit 250 Usern wurde eine Voice- und SMS-Lösung in Exchange integriert. Die CTI-Lösung wird zunächst für 50 User eingesetzt.

### STABILE LÖSUNG BRINGT MEHRWERT

„Das datac-Team hat das Projekt punktgenau realisiert – wir hatten maximal drei Monate Zeit für die Umsetzung“, erzählt Deutschmann. Die Stabilität dieser Lösung ist der größte Mehrwert für das Unternehmen. „Wir hatten bisher viele Ausfälle und damit häufig enorme Zeitprobleme“, so der IT-Leiter. Mit der datac-Lösung dagegen gebe es keine Störungen: „Das Ding läuft einfach“, so das Fazit von Deutschmann. So denkt man bei Kögel bereits über eine Erweiterung nach: „Wir wollen unseren Workflow in anderen Bereichen ausbauen und eventuell auch CTI verstärkt einsetzen.“

### DER KUNDE

Kögel ist einer der größten Nutzfahrzeug-Hersteller in Europa und bietet in seinem Kernsegment Sattelanhänger die größte Auswahl und Flexibilität am Markt. Die Marke Kögel MAXX ist die Hauptmarke, sie deckt die komplette Bandbreite aller benötigten Transportlösungen im Bereich Trailer und Wechselverkehr ab und wird über einen qualifizierten Vertrieb mit individueller Beratung vertrieben.

### PROJEKTPARTNER

Bodo Deutschmann,  
Leiter IT:

„Die datac-Lösung läuft absolut stabil.“

### DAS PROJEKT IN KÜRZE

Die IT- / TK-Struktur:  
Exchange mit Outlook  
Citrix Umgebung  
Tenovis Integral i55

Die datac-Lösung:

Fax-, Voice- und CTI-Server  
Integration in Exchange

### ZUM WEITERLESEN

[www.datac-gmbh.de](http://www.datac-gmbh.de)  
[www.datac-gmbh.de/datacforum](http://www.datac-gmbh.de/datacforum)  
[www.koegel.com](http://www.koegel.com)