




AUGSBURG / KEMPTEN – TÄGLICH 1.000 LADEAUFTRÄGE ZENTRAL ZU VERWALTEN UND SO ZU ÜBERMITTELN, DASS IN GANZ EUROPA FRACHTZENTREN UND LADESTATIONEN OPTIMAL IHRE KUNDEN BEDIENEN KÖNNEN, STELLT BESONDERE ANFORDERUNGEN AN DIE INTERNEN UND EXTERNEN KOMMUNIKATIONSWEGE.

Dachser: Freie Fahrt auf allen Kommunikationswegen

Grund für den Logistik-Dienstleister Dachser, gemeinsam mit datac Kommunikationssysteme Augsburg, seine „Kommunikations-Logistik“ neu aufzustellen. „Wir waren auf der Suche nach einer zentralen Lösung“, erläutert Ralf Pobo, IT-Projektleiter bei Dachser. „Unsere Anforderungen waren schnell formuliert: Modularer Aufbau bei höchstmöglicher Flexibilität, gepaart mit höchsten Sicherheitsanforderungen und den Möglichkeiten, zusätzliche Dienste in unsere IBM iSeries- und Lotus Notes-Umgebung zu implementieren.“

UNIFIED MESSAGING MIT LOTUS NOTES

Es stellte sich schnell heraus, dass datac Kommunikationssysteme die Probleme des Logistik-Unternehmens lösen kann. „Zunächst haben wir den Versand der Ladeaufträge aus Lotus Notes implementiert, um damit die erste und wichtigste Anforderung umzusetzen: Die zuverlässige Verteilung der Ladepapiere an die entsprechenden Stationen“, erklärt Matthias Stender, Geschäftsführer datac, das Vorgehen. Durch die Implementierung in Lotus Notes

können zudem jetzt alle Dachser-Mitarbeiter über ihren Lotus Notes Mail-Client Fax- und Voice-Mails senden, empfangen und weiterleiten.

SICHERHEIT MIT SYSTEM

Ein weiteres, wichtiges Entscheidungskriterium für die datac-Lösung waren die Punkte Sicherheit und Verfügbarkeit. „Die Implementierung der datac-Lösung in unsere IT-Umgebung hat reibungslos geklappt: Sind Probleme aufgetaucht, hat das datac-Team kompetent und zeitnah reagiert. Wir haben sehr von dem umfassenden Know-how der datac-Projektleitung und Entwickler profitiert – unsere individuellen Anforderungen wurden passgenau erfüllt“, resümiert Ralf Pobo. „Die Technologie wird uns darüber hinaus eine flexible Plattform für weitere Anwendungen sein und sich als gute Investition in die Zukunft bezahlt machen.“

DER KUNDE

Als einer der führenden europäischen Logistik-Dienstleister bewegt Dachser rund 16,7 Millionen Tonnen an Warenströmen rund um den Globus. 13.400 Mitarbeiter erwirtschafteten 2005 einen Umsatz von 2,8 Milliarden Euro. Mit 235 Standorten verfügt Dachser über die Infrastruktur für fundierte und anspruchsvolle logistische Dienstleistungen. Durch hohe IT-Kompetenz bietet Dachser seinen Kunden einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

DAS PROJEKT IN KÜRZE

Die IT- / TK-Struktur:

Lotus Notes

IBM iSeries

AIX (Unix)

Siemens HiPath 4000

Die datac-Lösung:

Fax- und Voice-Mail

Integration in Lotus Notes, IBM iSeries und AIX (Unix)

Active-Active-Cluster auf Basis Legato-Cluster

ZUM WEITERLESEN

www.datac-gmbh.de

www.datac-gmbh.de/datacforum

www.dachser.com