



WER DIE GESCHÄFTSRÄUME DER INNOVABEE GMBH IN WAIBLINGEN BETRITT, FINDET AUF DEN SCHREIBTISCHEN KEINE TELEFONAPPARATE MEHR – DAS UNTERNEHMEN MIT 70 MITARBEITERN HAT SEINE KLASSISCHE TELEFONIE DURCH EINEN MICROSOFT OFFICE COMMUNICATIONS SEVER ERSETZT. DIE TELEFONIE ERFOLGT DAMIT IP-BASIEREND, LEDIGLICH FÜR EIN NOTFALLSZENARIO WIRD NOCH EINE KLASSISCHE LÖSUNG VORGEHALTEN. GRÜNDE FÜR DIE UMSTELLUNG WAREN NEBEN EINER VERBESSERTEN BUSINESS KOMMUNIKATION EINE NICHT UNERHEBLICHE REDUZIERUNG DER LAUFENDEN TELEFONIE-KOSTEN.

## innovabee GmbH: Microsoft OCS statt klassischer Telefonie

„Als Beratungs- und Systemhaus für Business Software wussten wir sehr genau, was wir von einer neuen Lösung für unsere Telefonie erwarten“, betont Boris Meißner, Divison Manager bei innovabee. Auch bei der Suche nach einem geeigneten Partner für die Entwicklung und Implementierung einer Microsoft UC-Lösung wurde das Unternehmen schnell fündig. „Mit datac Kommunikationssysteme haben wir einen Partner auf Augenhöhe, das war uns wichtig“, erklärt Meißner. Dass von Anbeginn eine Microsoft Lösung favorisiert wurde, hatte mehrere Gründe: Zum einen verfügt innovabee als Microsoft Gold Certified Partner über entsprechende Software Zugänge, zum anderen erwies sich im Rahmen der durchgeführten Evaluierung der OCS 2007 R2 als die Lösung, die den höchsten Nutzen bot. „Vor allem die Integration in Microsoft Outlook / Office ist umfassend und intuitiv bedienbar.“

**BEREITS ERFAHRUNG MIT UNIFIED MESSAGING**  
datac Kommunikationssysteme hatte es bei

innovabee mit sehr anspruchsvollen Anwendern zu tun. „Unsere Mitarbeiter kannten die Vorteile von Unified Messaging, das bereits seit zehn Jahren eingesetzt wurde.“ Die Herausforderung der Telefonie über eine UC-Lösung bei innovabee war, eine bestehende DECT Telefonie Lösung, RAS SO Anschlüsse und analoge Faxgeräte zu integrieren. Gleichzeitig wurde ein Notfallkonzept gefordert, das auch bei Ausfall der IP basierenden Lösung eine Erreichbarkeit der Firma garantiert.

### NOTFALLKONZEPT GARANTIERT ERREICHBARKEIT

Der Office Communications Server wurde daher mit einer HiPath 3800 Telefonanlage kombiniert. Analoge und DECT Teilnehmer sowie die Zentrale werden über die HiPath bedient. Diese ist über eine S2M Verbindung und ein Dialogic Media Gateway mit SIP Control an den Office Communications Server R2 angebunden. Bei einem Ausfall der IP basierten Lösung kann über eine Notschaltung die Erreichbarkeit der Firma garantiert werden. Alle übrigen Teilnehmer nutzen

### DER KUNDE

Die innovabee GmbH, Waiblingen, ist ein Beratungs- und Systemhaus für moderne Business Software in den Bereichen ERP, BPM, Web-Business, CRM, Financials und Business Intelligence. Das Unternehmen ist SAP Goldpartner und bietet damit mittelständischen Unternehmen SAP Business All-in-One.

### PROJEKTPARTNER

Boris Meißner,  
Divison Manager innovabee

„Wir waren erstaunt, wie einfach und problemlos der Paradigmenwechsel für unsere Mitarbeiter war.“

### DAS PROJEKT IN KÜRZE

Die TK-Struktur:

Siemens HiPath 3800

Die datac-Lösung:

Microsoft Office Communications Server R2

Exchange 2007

Dialogic Media Gateway / SIP Control

GN Jabra Headsets

Polycom Roundtable CX 5000



den kompletten UC Stack mit Voice Mail Integration in Exchange 2007, Instant Messaging, Presence, Conferencing und Telefonie. Desktop Telefone wurden meist durch hochwertige GN Jabra 9330e oder GN 2000 OC USB Headsets ersetzt.

#### PRESENCE, ROUNDTABLE, FEDERATION

„Wir waren überrascht, wie einfach und problemlos der Paradigmenwechsel bei den Mitarbeitern erfolgt ist“, so Meißner. Selbst Mitarbeiter, die zunächst Funktionen wie Presence eher zurückhaltend gegenüber standen, seien inzwischen von den Vorteilen überzeugt. „In einem Beratungshaus ist es ein enormer Vorteil, zu wissen, ob ein Kollege im Haus ist bzw. über welches Kommunikationsmedium er erreicht werden kann.“

#### ROUNDTABLE CX5000 IM EINSATZ

Die Sprachqualität ist aus Sicht des Division Managers bislang allgemein noch die größte Herausforderung für IP-Telefonie. Probleme gebe es allerdings nicht. Für Videokonferenzen mit

Niederlassungen der innovabee ist nun auch eine RoundTable CX5000 im Einsatz. „Die Videokonferenzen ersetzen bei uns klassische Telefonkonferenzen. Wir sparen also keine Reisekosten wie viele andere Unternehmen, aber die Qualität dieser Konferenzen hat sich nun deutlich erhöht.“ Federation kommt bislang nur in der Kommunikation mit datac und Microsoft zum Einsatz. „Leider ist die Möglichkeit einer Federation bei unseren Geschäftspartnern noch wenig verbreitet, sodass in der firmenübergreifenden Kommunikation, insbesondere auch mit unseren Kunden, noch erhebliche Potenziale zur Effizienzsteigerung stecken.“

#### ENTSCHEIDUNG FÜR DEN SPEZIALISTEN

Wer sich für eine Microsoft UC-Lösung entscheidet, dem empfiehlt Meißner, sich einen Partner wie datac zu suchen. „Nur ein wirklicher Spezialist beherrscht die technische Komplexität – und nur so bekommt man genau die Lösung, die man sich vorstellt.“

#### ZUM WEITERLESEN

[www.datac-gmbh.de](http://www.datac-gmbh.de)

[www.datac-gmbh.de/loesungen](http://www.datac-gmbh.de/loesungen)

[www.innovabee.com](http://www.innovabee.com)