



DIE VERBINDUNG VON LANGJÄHRIGER BRAUTRADITION UND MODERNSTEN TECHNISCHEN HERSTELLUNGSVERFAHREN IST EIN WICHTIGER ECKPFEILER DER FIRMENPHILOSOPHIE DES HAUSES ERDINGER WEISSBRÄU. DIESE VERBINDUNG VON TRADITION UND INNOVATION HAT DIE FÜHRENDE MARKTPPOSITION, DIE DAS UNTERNEHMEN HEUTE INNE HAT, ERST MÖGLICH GEMACHT.

Erdinger Weißbräu: Tradition durch Innovation

Kein Wunder also, dass man sich auf der Suche nach einer Lösung, die den erhöhten Kommunikationsanforderungen eines wachsenden Unternehmens gerecht werden kann, für eine innovative Kombinationslösung basierend auf einer Siemens Telefonanlage und der datac Unified Communications Lösung entschieden hat.

KOMPATIBILITÄT IST ENTSCHEIDEND

„Wir mussten mit gleicher Mitarbeiterzahl einen schnelleren und besseren Kundenservice sicherstellen“, so Johann Messerer, Leiter des Rechenzentrums bei Erdinger. „Uns war klar, dass es dazu einer komplexen, aber zugleich einfach zu bedienenden Lösung mit allerneuester Technologie bedurfte, die - und das war besonders entscheidend - zugleich mit Lotus Notes und unserer auf einer IBM AS/400 basierenden Brauerei-Anwendung kompatibel sein musste.“ Mit der von datac implementierten Unified Communications-Lösung war sowohl eine Anbindung an Lotus Notes als auch an die AS/400 CTI Integration möglich.

Das System wurde von datac gemeinsam mit Siemens projektiert und realisiert. Herzstück sind zwei TK-Anlagen vom Typ HiPath 4000, die mit einem Cycos mrs System verbunden sind. Insgesamt 130 Teilnehmer sind in die Anlage integriert. Dank einer vollständigen Unified Communications Integration stehen allen Nutzern nicht nur Voice-, Fax- und SMS-, sondern zudem die CTI-Funktionen

(Computer Telephony Integration) in der Lotus Notes- und AS/400 Oberfläche zur Verfügung. Namenswahl, Weitervermitteln von Anrufen, Makeln, Konferenzen, Anruflisten und Journale gehören damit ebenso zum Leistungsumfang der Lösung wie die Verteilung von Voice-Mail- und Faxnachrichten als E-Mail-Anhang. Und das alles per Mouseclick. Denn dank des Zusammenspiels von TK-Anlage, datac Lösung und IT-System von IBM können Nutzer ihren Ansprechpartner direkt über den PC aus der Erdinger Kundendatenbank anwählen.

BRÜCKE ZWISCHEN VERWALTUNG UND PRODUKTION

Aber nicht nur extern, sondern auch intern konnte durch den Einsatz der Unified Communications-Lösung die Kommunikation deutlich erleichtert und damit die Produktivität gesteigert werden. Denn auch die Produktion ist in das System eingebunden, so konnte die Kommunikation zwischen Verwaltung und Produktion beschleunigt werden. „Mit der Kombinationslösung von Siemens und datac konnte eine Technologie-Brücke zwischen TK- und IT-Welt geschlagen werden, die nachhaltig zur Prozessoptimierung beigetragen hat“, resümiert Johann Messerer. Zusätzlicher Pluspunkt der Anlage: Sie ist auch für zukünftige Anforderungen offen und kann mitwachsen. So ist eine spätere Anbindung von zusätzlichen TK-Anlagen und Teilnehmern sowie nachträgliche Integration neuer Funktionalitäten jederzeit problemlos möglich.

DER KUNDE

Der Name Erdinger steht weltweit für Weißbiergenuss und bayerische Brautradition. Mit einem Ausstoß von mehr als 1,45 Millionen Hektolitern, rund 400 Mitarbeitern und einem Vertriebsnetz, das sich nahezu über den gesamten Globus erstreckt, ist die deutsche Traditionsbrauerei national und international Weißbier-Marktführer.

PROJEKTPARTNER

Johann Messerer
Leiter des Rechenzentrums

„Mit der Kombinationslösung von Siemens und datac konnte eine Technologie-Brücke zwischen TK- und IT-Welt geschlagen werden, die nachhaltig zur Prozessoptimierung beigetragen hat.“

DAS PROJEKT IN KÜRZE

Die IT- / TK-Struktur:

IBM AS/400

Lotus Notes

HiPath 4000

Die datac-Lösung:

Voice-, Fax-, SMS-Funktionen

Integration CTI in Lotus Notes

und AS/400

ZUM WEITERLESEN

www.datac-gmbh.de

www.datac-gmbh.de/datacforum

www.erdinger.de

www.datac-gmbh.de