

Vorteile der Integration in Messaging-Plattformen

Die Integration der Cycos Unified Communications Lösung in Messaging-Plattformen wie Microsoft Exchange oder Lotus Domino ist zentraler Bestandteil der Cycos Produkte.

Die Erweiterung auf Call Center Funktionen ist die logische Erweiterung Ihrer Arbeitsprozesse - auf dem gleichen Cycos Server. Sie benötigen keine Drittlösung, keine Serverfarm.

Vorteile:

- Der Nutzer hält alle Informationen, seien es E-mail, Fax, Voicemails, Anrufer-Journale, SMS Nachrichten an einer einzigen Stelle: dem E-mail Client Outlook oder Notes. Ein Suchen an anderen Stellen entfällt.
- Der Nutzer kann aus einer Oberfläche heraus alle Kommunikationsmedien nutzen. Ein Lernaufwand entfällt.
- Der Administrator kann aus seiner Groupware-Benutzer-Administration alle Eigenschaften und Benutzer verwalten. Das spart Zeit und Trainingsaufwand.
- Der Workflow für den Nutzer wird vereinheitlicht und Medienbrüche vermieden.

Integration:

Microsoft Exchange oder Lotus Notes/Domino ist für viele Unternehmen das singuläre Kommunikationssystem für Mitarbeiter und Kunden oder Partner.

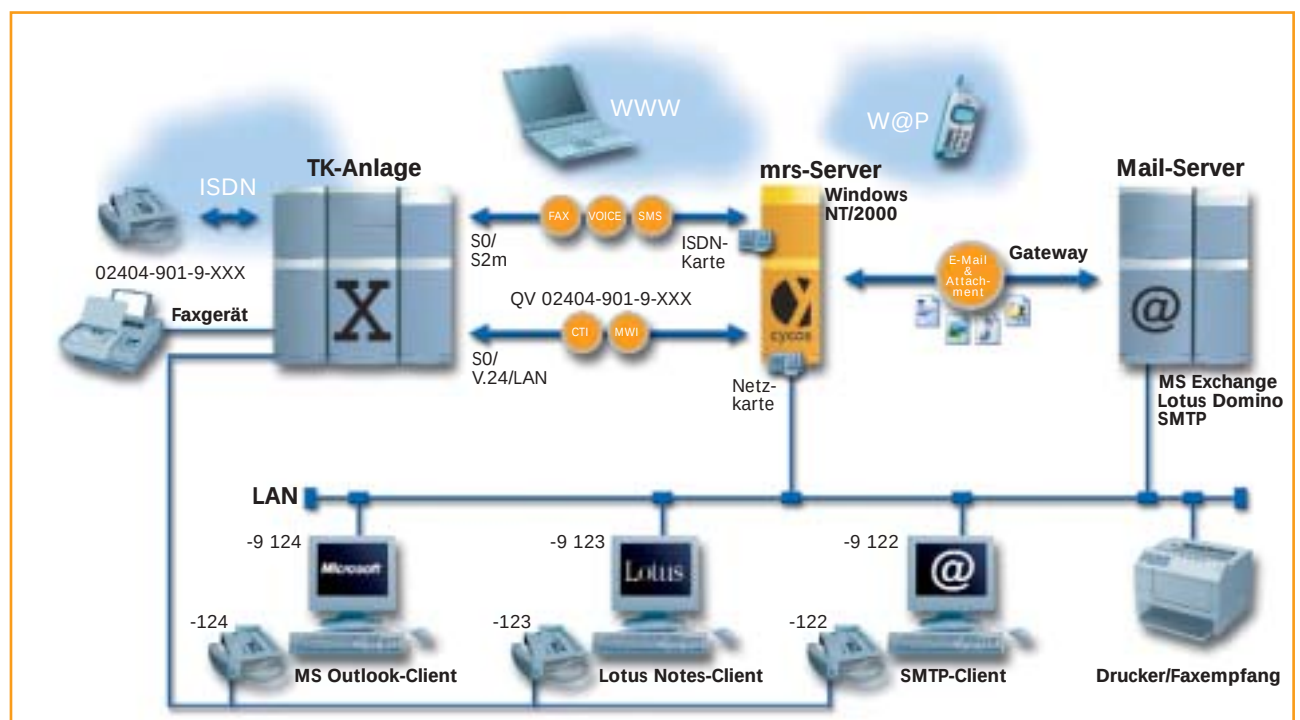
Die Microsoft Exchange Integration:

Cycos unterstützt Microsoft Exchange 5.5 und 2000

- in Microsoft Clusterumgebungen
- auf Windows 2000 Server
- für multiple Exchange Sites
- für Outlook 98, 2000 und XP
- für Client-OS: Windows 98, NT 4.0 Workstation, Windows 2000 Professional und Windows XP

Spezifische Microsoft Exchange Details der Integration:

- Windows 2000 ADS Benutzeradministration über LDAP oder Exchange 5.5
- Zentrale Ablage aller transportierten Nachrichten auf dem Cycos Server
- Message Waiting Signalisierung für Microsoft Exchange Nachrichten
- Replikation von Löschungen



Microsoft Outlook Erweiterungen/Forms:

- Ausgabe von Sprachnachrichten auf dem Telefon-
endgerät des Benutzers
- Aufbau einer Telefonverbindung zum Anrufer
- Nutzung eines speziellen Faxformulars
- Nutzung unterschiedlicher Deckblätter (mit Fax-
Extensions unter Exchange 5.5)
- Nutzung von Adressbüchern
- Mit den neuen Outlook 2000 Inbound Forms können
Faxe im Vorschaufenster angesehen werden (nur mit
Outlook 98 und 2000)
- Mit den neuen Outlook 2000 Inbound Forms haben
Voicemail-Nachrichten grafische Wiedergabefunktion-
en innerhalb der E-mail Vorschau (nur mit Outlook
98 und 2000)

Die Lotus Notes/Domino Integration:

Cycos unterstützt Domino R6 und Domino R5:

- in Domino Clusterumgebungen
- auf Windows 2000 Server
- für Notes R5 und R6 Clients
- für Client-OS: Windows 98, NT 4.0 Workstation,
Windows 2000 Professional und Windows XP

Spezifische Lotus Notes/Domino Details der Integration:

- Zentrale Administration des Cycos Systems über eine
administrative Notes Datenbank (AdminDB). Kein
Eingriff ins Domino Directory
- Versand Templates für Fax, Voice-Annotations, SMS

Für Microsoft Exchange und Domino Integration gilt:

- Unterstützung von Integrated Messaging (Inbox
Replikation). Ebenfalls Unterstützung von TRUE
Unified Messaging
- "Store and Forward" Vermittlung
- Leistungsfähiges Voicemail System ERGO mit Funk-
tionen wie Faxweiterleitung auf Faxgerät, E-mail Vor-
lesen über Sprachsynthese, Rückruf auf Voicemail,
Weiterleiten von Voicemails, vereinfachter Autofahrt-
Modus, Benachrichtigung via SMS oder E-mail
- Cycos-Applikations-Konverter konvertiert z.B. Micro-
soft Office Dokumente zu Faxnachrichten (Winword,
Excel, Powerpoint, Acrobat) zentral auf dem Server
Microsoft Office ist zusätzlich zu lizensieren
- Automatische Konvertierung bei Dienstübergängen
(z.B. Fax G3 nach Fax G4). Fax bis 34 kbps und G4
- Automatische Konvertierung der empfangenen
Nachricht in Abhängigkeit des Zielsystems (z.B. Fax
G3 nach TIFF, bzw. PCM nach WAV)
- Komfortable, netzwerkfähige grafische Administra-
tionsoberfläche (Cycos Monitor)

- Spätere Erweiterung durch modulare Serverarchitek-
tur möglich
- Bei Einsatz mehrerer Dienste: einheitliche Admini-
stration aller Dienste
- Zentrale Benutzer-Administration des Cycos Systems
- Konfigurierbare Wartungsaufgaben, z.B. automati-
sches Datenbank Backup, Löschung von alten Doku-
menten usw.
- Autoreporter zur vorbeugenden Wartung bzw. zur
Meldung von Fehlfunktionen
- Replikation von Statusänderungen und Löschungen

Performance-Merkmale:

- Bis zu 60 Leitungen pro PC Server
- Unbegrenzte Anzahl von Cycos Server in Serverfarm
- Unbegrenzter Sprachspeicher, nur abhängig von der
Festplattenkapazität und dem Betriebssystem
- Bis zu 100.000 Nutzer pro PC Server bei Voicemail
oder Fax oder SMS
- E-mails Vorlesen: Sprachsynthese in fast menschen-
ähnlicher Sprachqualität
- Echt-Zeit CTI (Computer-Telephony Integration) zum
Wählen von Telefonnummern
- Unterstützung der meistverbreiteten TK Anlagen:
z.B. Alcatel OmniPCX 4200, 4400, Cisco
CallManager, Ericsson MD 110, DeTeWe OpenCom,
Deutsche Telekom Anlagen, Philips Sopho, Siemens
Hicom 150, Hicom 300 E, HiPath 3000, HiPath 4000
und Tenovis Integral.
- Unterstützung von TK-Netzwerken (multiple TK-
Anlagen)

Mindestvoraussetzung:

- PC basierend auf kompatiblen Intel Pentium 3, 450
MHz, 256 MB RAM
- PCI Slots für aktive ISDN Karten von Eicon oder
Dialogic (Intel) oder Netzwerkkarten für VoIP H.323
- Windows 2000 Server
- Microsoft Exchange 5.5 & 2000, Lotus Domino R5 & R6

Versionen im Überblick:

mrs-Version	3.5	4.21	5.0	5.1
Windows NT 4.0 SP6 Server	●	●	●	●
Windows 2000	-	●	●	●
Microsoft Exchange 5.5	●	●	●	●
Microsoft Exchange 2000	-	-	●	●
Lotus Notes 4.6	●	●	●	-
Domino R5	-	●	●	●
Domino R6	-	-	-	●

www.cycos.de · sales@cycos.de

Cycos AG

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 7
52477 Alsdorf
Tel. +49-(0)2404 - 901-0
Fax +49-(0)2404 - 901-100

Otto-Hahn-Str. 1c
69190 Walldorf
Tel. +49-(0)6227 - 605-605
Fax +49-(0)6227 - 605-610

Raiffeisenstr. 14
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. +49-(0)711 - 3060-0
Fax +49-(0)711 - 3060-140

Cycos France SAS

Immeuble Elysées La Défense
7c, Place du Dôme
92056 Paris La Défense Cedex
Tel. +33-(0)172 - 7572-32
Fax +33-(0)172 - 7572-34