

Installationsvoraussetzungen

MRS mit SAP Anbindung für

Firma Beispiel

Inhaltsverzeichnis

1	Verantwortliche Personen.....	3
1.1	Firma	3
1.2	datac Kommunikationssysteme GmbH (technische Ausführung).....	4
2	Informationen aus den MRS Handbüchern	4
2.1	SAP Gateway	4
3	Installationsvoraussetzungen.....	4
3.1	Telefonanlage.....	4
3.2	Aufstellungsort.....	4
3.3	Server- Hardware	5
3.4	Server Software.....	5
3.5	NT-Account	5
3.6	SAP Gateway	5
3.7	Test der Installation	6
3.8	Verfügbarkeit der Projektmitglieder am Installationstag	6
4	Allgemeine Installationsbeschreibung	7
4.1	System Dokumentation:.....	7
4.1.1	Netzwerk Konfiguration	7
4.2	TK Anlage.....	8
4.3	Remote Zugriff / Fernwartung	8
4.4	SAP R/3 Gateway (SapR3Apl)	9
5	Offene Punkte.....	10

Firmenname: _____
 Straße: _____
 Ort: _____
 Telefon: _____

1 Verantwortliche Personen

1.1 Firma

Projektleiter:	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
Vertretung Projektleiter	Name	_____		_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
Telefonanlage Ansprechp.:	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
SAP Administrator	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
NT Administrator:	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
MRS Administrator techn. (erhält MRS Monitor und MRS Client)	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		
Telefonanlage Ansprechp.:	Name	_____	Abt:	_____
	Telefon	_____		
	Mail:	_____		

1.2 datac Kommunikationssysteme GmbH (technische Ausführung)

Projektleiter:	Name	_____
	Telefon	_____
	Mail:	_____
technische Betreuung:	Name	_____
	Telefon	_____
	Mail:	_____
Hotline:	Würselen	02405/4147-23
	Augsburg	0821/279598-23
	Mail:	hotline@datac-gmbh.de

2 Informationen aus den MRS Handbüchern

2.1 SAP Gateway

Erste Schritte (CDROM\Docs\ger\GetStart.pdf)

Kapitel 3.11.8 SAP R/3 Gateway (SapR3Apl) Seite 56 ff

Server Administration (CDROM\Docs\ger\SrvAdmin.pdf)

Kapitel 6.16 SAP R/3 Gateway Seite 294 ff

Systemarchitektur (CDROM\Docs\ger\SrvArch.pdf)

Kapitel 12 SAR R/3 APL Seite 285 ff

3 Installationsvoraussetzungen

3.1 Telefonanlage

- S2m-Baugruppe in der TK eingebaut (Siemens)
- eingerichtete S2m-Baugruppe und fertig konfiguriert
- analoger Telefonanschluß beim MRS Server (für Fernwartungsmodem)
- ISDN S0-Anschluß für SMS Signalisierung mit RJ45 Dose für S0
- ISDN-S2m-Anschluß-Dose (RJ45) beim MRS Server (für ISDN-Karte - siehe Anschlußbelegung)

S2m-Karte	Signale	RJ-45 Terminal	Bemerkung
Pin 1	Receive + (RX+)	Pin 1	twisted w. Receive - (RX-)
Pin 2	Receive - (RX+)	Pin 2	twisted w. Receive + (RX+)
Pin 4	Transmit + (TX+)	Pin 4	twisted w. Transmit - (TX-)
Pin 5	Transmit - (TX-)	Pin 5	twisted w. Transmit + (TX+)

3.2 Aufstellungsort

- Konsolen Arbeitsplatz für den NT Server für die Installation und Konfiguration des MRS-Servers

3.3 Server- Hardware

- Hardwaremäßig fertig konfigurierter Server
- ein freier langer PCI-Steckplatz für Dialogic Voice Board
- ein freier ISA-Steckplatz (lang) für Gammafax-Board
- ein freier PCI-Steckplatz für S0-Board SMS Signalisierung (Eicon Diehl / ITK)

3.4 Server Software

Betriebssystem

- Windows NT 4.0 Server SP6a / Windows 2000

MS Office

- Für die zentrale Konvertierung von Office Dokumenten in das Fax Format durch den MRS Server muß das MS Office 97 oder 2000 Paket auf dem MRS Server installiert sein.
- Spezielle Fonts und Logos die eingesetzt werden, müssen auch installiert sein.

3.5 NT-Account

Ein (lokaler) NT User mit lokalen Administratorrechten auf dem MRS Server muß angelegt sein. Unter diesem Account wird der MRS-Server installiert.
(Empfehlung Username: ServiceMRS)

3.6 SAP Gateway

Installationsvoraussetzungen

Zur Installation des SapR3Apl muß folgendes vom Kunden **vorab** eingerichtet werden:

MRS Server

- funktionsfähige SAP GUI auf dem MRS Server (in Absprache mit dem MRS Administrator, da WinNT reboot danach erforderlich ist!)
- WinNT System-Umgebungsvariable: **RFC_TRACE_DIR** = c:\temp setzen und in Absprache den Rechner neu booten. (Ansonsten werden SAP GUI Logdateien in das Verzeichnis der librfc32.dll geschrieben, i.d.R also in das Verzeichnis \winnt\system32\)

Danach kann die SapR3Apl auf dem MRS Server durch datac installiert werden!

Einrichtung – Aufgabe des Kunden

SAP Server

- SAP R/3 Server Version 3.1G (besser 3.1H) oder höher
- SAPconnect Version 3.1x oder 4.0x
- Konfiguration der RFC-Destination und Formatgruppen in SAP (siehe MRS Handbuch Version 3.50: "Erste Schritte - SAP R/3 Gateway - Seite 55ff"). Hinweis: Der Verbindungstest der RFC-Destination kann nur mit laufender SapR3Apl erfolgreich getestet werden.
- SapConnect: Ein periodischer Versendeprozess einplanen (/sm37) der die Nachrichten von SAPconnect aus an die SapR3Apl versendet.
- Kontrolle des Profils: **S_A.SCON** Hier könnte eine Berechtigung fehlen. (Auslieferungsfehler von SAP. Im R/3-Berechtigungsobjekt S_RFC_SCON fehlt der Eintrag SYST -->Name des

zu schützenden RFC-Objektes. Lösung: Erweitern Sie bitte das Berechtigungsobjekt S_RFC_SCON: Siehe R/3-Hinweis Nr. 150382 und Nr. 93254 vom 18.08.2000)

SAP Anwender

- SAP Office – Büroeinstellungen Allgemein (/so16): Damit SAP Anwender Faxe versenden können muß in der Bürokommunikation die Faxkomponente freigeschaltet sein.
- SAP Anwenderdaten: Jeder Faxversender muß in seinen Benutzerdaten eine Faxnummer setzen, damit MRS den Absender zuordnen kann.

Frage an den Kunden:

Sollen SAP Anwender nur Faxe versenden oder auch empfangen?? ?

Antwort des Kunden: ????????

3.7 Test der Installation

- funktionsfähiges Faxgerät in unmittelbarer Nähe zum MRS Server
- Telefon mit Display in unmittelbarer Nähe des MRS Servers
- Client-PC (NT 4.0) des MRS Administrators (Installation MRS Client und MRS Monitor); der MRS Administrator muß lokaler Administrator auf seiner Maschine sein!

SAP

- Referenz PC mit SAP GUI zum Test der Funktionalität als SAP User (zum Test nicht die SAP GUI auf dem MRS Server)

3.8 Verfügbarkeit der Projektmitglieder am Installationstag

Am Tag der Installation sollten alle Projektmitglieder für Rückfragen zur Verfügung stehen.

4 Allgemeine Installationsbeschreibung

4.1 System Dokumentation:

Server Hardware

Hardware Hersteller / Typ:			
CPU Typ und Taktfrequenz MHz:			
Hauptspeicher MB:			
Platten Speicher:	C:\ System	Raid	
	D:\ Programme & Daten	Raid	
Netzwerktyp:			
NT Betriebssystem Release:			
Service Pack:			
Freie ISA-Slots:			
Freie PCI- Slots 32 Bit:			
Freie PCI- Slots 64 Bit:			
Besondere Merkmale:			

4.1.1 Netzwerk Konfiguration

Computer Name:			
Server Rolle:	PDC: ☐	BDC: ☐	Server: ☒
NT Domain Name:			
Primary Domain Controller:			
Backup Domain Controller:			
TCPIP Name (Hostname):	z.B. test.datac-gmbh.de		
Domain:			
TCPIP Adresse:			
Subnetz Maske:			
primärer DNS:			
sekundärer DNS:			
primärer WINS Server:			
sekundärer WINS Server:			
Default Router:			
MAC Adresse:			

4.2 TK Anlage

Hersteller und Typ: _____

Anschaltart (QV / TN): _____

Software Release: _____

Software Protokoll: _____

Kopfnummer: _____

Amtsholung: _____

Privat Amtsholung: _____

Auslands Amtsholung: _____

QV Nummer: _____

Durchwahlbereiche:	FAXG3	von:	_____	bis:	_____
		von:	_____	bis:	_____
	FAXG4	von:	_____	bis:	_____
		von:	_____	bis:	_____
	VOICE	von:	_____	bis:	_____
	FOD	von:	_____	bis:	_____
Phonemail Parameter	Direct Access:	_____			
	Guest Access:	_____			
	Callback Access:	_____			

4.3 Remote Zugriff / Fernwartung

Fernwartungssoftware:	PcAnywhere32 Version 9.0	
Zugangsart:	Modem: analog ☐	Router: ☐
	digital ☐	
Remote Rufnummer:		
Remote Account / Password:		
Sonstiges:		

(*Sollen über das SAP R/3 Gateway nur Faxe versendet werden, ist die Formatgruppe **FAX** ausreichend. Mit der Formatgruppe INT können auch Internet Mail versendet werden, vorausgesetzt der MRS Server hat einen Internet Mail Zugang.)

5 Offene Punkte

- Wie erfolgt die Datensicherung?
Datensicherungskonzept muß vom Kunden angepaßt und zum Review vorgelegt werden.
- Gibt es eine zentrale Vermittlungsfunktion?

Ausgefüllt von: _____

am: _____