

Den **Anrufer** sofort im **Blick**: Effizientes CRM in Navision

132 - AnruferZentrale

Allgemein Info

Anrufer ist registriert

Telefonnr. . 4982127959825

Debitor

Kontaktperson Mr. Pieter Wycoff

Suchbegriff KAROO SUPERMARKETS

Nr. 27321782

Unternehmensnr. KT000019

Name Karoo Supermarkets

Adresse 38 Voortrekker Street

Adresse 2.

PLZ/Ort. ZA-9300 Bloemfontein

Aktionen

- Debitor anzeigen
- Angebote anzeigen / erfassen
- Aufträge anzeigen / erfassen
- Geb. Lieferung anzeigen
- Geb. Rechnungen anzeigen

Funktion Registrierung Hilfe

Anruferzentrale in Navision

mrs (message routing system) für Navision

Erweitert Ihr Navision Attain zu einer Informationszentrale, in der alle Kommunikationsdienste (Telefonie, Fax, E-Mail, SMS sowie automatische Anrufverteilung (ACD)) auf einer Plattform integriert sind. Die Effizienz am Arbeitsplatz wird somit deutlich verbessert. Mit mrs für Navision können Sie darüber hinaus direkt aus der Navision-Oberfläche telefonieren und eingehende Anrufe in Navision erkennen (Computer Telefonie Integration = CTI). Zusätzlich können Sie jeden Arbeitsplatz zu einem Multimedia Call Center Agenten-Arbeitsplatz erweitern.

Hauptmenü Telefonie-Administration

Hauptmenü

- Telefonie
- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Debitoren & Verkauf
- Marketing & Vertrieb
- Service
- Kreditoren & Einkauf
- Lager
- Logistik
- Produktion
- Kapazitätsplanung
- Ressourcen
- Projekte
- Personalwesen
- Commerce Portal
- Hilfe

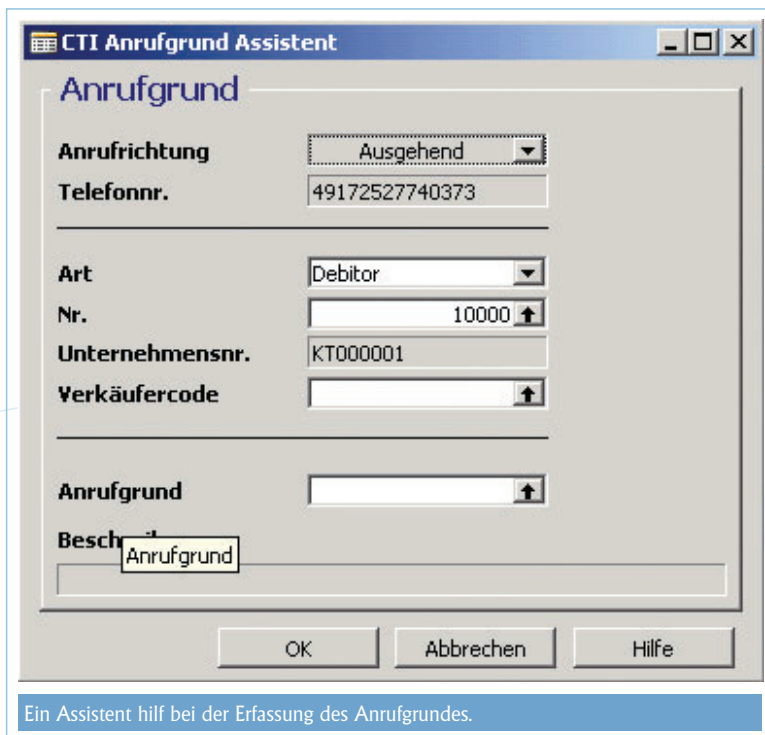
Telefonie

- Anruferzentrale
- E-Mail
- Anruferkennung
- Periodische Aktivitäten
- Einrichtung

Anruferkennung ist aktiv

Nutzen für das Unternehmen

- Kostenvorteil durch bessere Kommunikations-
ergonomie in den Navision-Modulen
- Ihre Kunden werden durch die enge Kommu-
nikation stärker an Ihr Unternehmen gebunden
- Wettbewerbsvorteil durch effizientere interne
und externe Kommunikation
- Produktivitätssteigerung durch bessere Erreich-
barkeit der Mitarbeiter
- Investitionsschutz durch Nutzung der beste-
henden Infrastruktur
- Uneingeschränkte Mobilität der Mitarbeiter



Vorteile für den Mitarbeiter

- Identifizieren von Anrufern anhand der Telefonnummer und sofortiger Start von Aktionen
- Wählen direkt aus Navision-Kontakten oder aus anderen Datenbanken möglich
- Verpasste Anrufer zurückrufen
- Alle Gesprächs-Historien werden protokolliert und sind jederzeit über Journale für weitere Verwendungszwecke verfügbar
- Faxe direkt aus Navision versenden mit Sendebestätigung ins Mailsystem
- Geringer Lernaufwand für den Anwender durch Integration in die gewohnte Oberfläche

Vorteile für den Administrator

- Kein zusätzlicher Trainingsaufwand durch Verwendung der gewohnten Standards (Windows, Navision)
- Umfangreiches Servicepaket mit Hotline
- Für Messaging-Dienste ist keine Clientsoftware nötig
- Realtime Monitoring und Tracing



datac Kommunikationssysteme GmbH

Wörishofer Straße 12
86163 Augsburg
Tel.: +49 (8 21) 27 95 98-0
Fax: +49 (8 21) 27 95 98-10
E-Mail: info@datac-gmbh.de

Schumanstraße 16
52146 Würselen
Tel.: +49 (24 05) 41 47-0
Fax: +49 (24 05) 41 47-10

mse Augsburg GmbH

Kurzes Geländ 8A
86156 Augsburg
Tel.: +49 (8 21) 45 04 12-0
Fax: +49 (8 21) 45 04 12-10
E-Mail: a@mse.ag

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website:

www.datac-gmbh.de

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website:

www.mse.ag