



Advanced Unified Messaging mrs 5.1

für IBM iSeries400

www.cycos.de

Fax • E-Mail • SMS • CTI



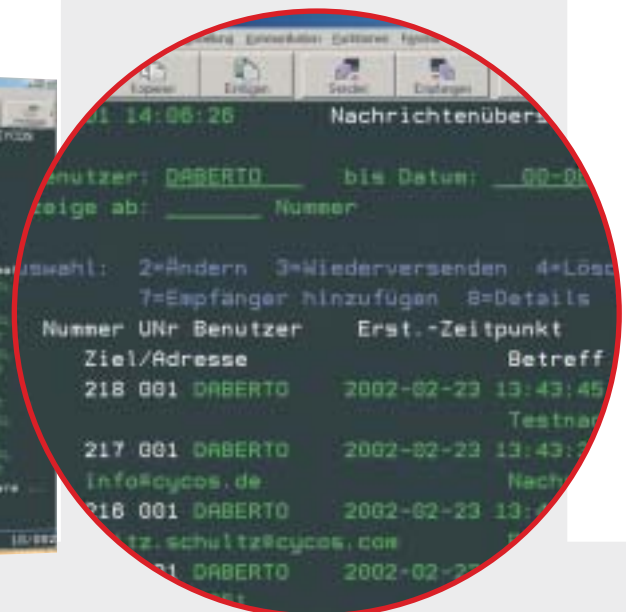
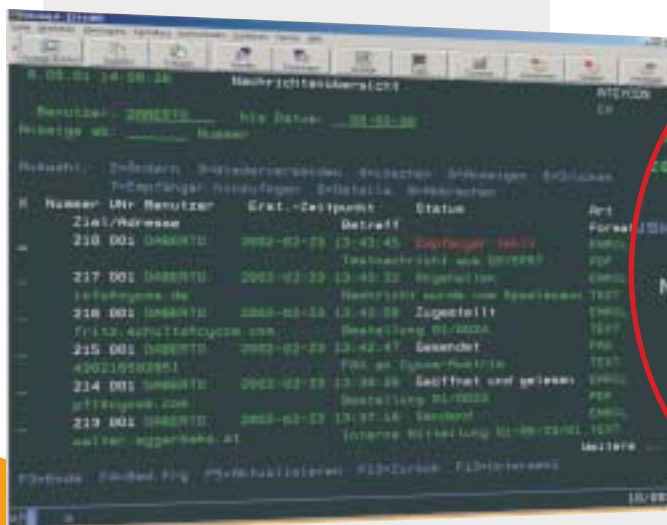
mrs für IBM iSeries400

mrs für IBM iSeries400

erweitert Ihr bestehendes IBM iSeries400 System zu einem Advanced Unified Messaging-Server, der alle Kommunikationsdienste (Fax, E-Mail, Voicemail, Telefonie und SMS) in einer Plattform integriert und somit die Effizienz am Arbeitsplatz deutlich verbessert. Zusätzlich können Sie jeden Arbeitsplatz um multimediale Call Center-Funktionen erweitern.

Nutzen für Ihr Unternehmen:

- Kostenvorteil durch bessere Kommunikationsergonomie
- Wettbewerbsvorteil durch effektivere interne und externe Kommunikation
- Produktivitätssteigerung
- Investitionsschutz durch Nutzung bestehender Infrastruktur
- Uneingeschränkte Mobilität der Mitarbeiter



Vorteile für den Mitarbeiter:

- Die gesamte Nachrichtenverwaltung übersichtlich an einem Ort
- Einfacher Versand von Fax-, E-Mail- und SMS-Nachrichten aus gewohnter Oberfläche bzw. Anwendung
- Integration in IBM iSeries400 Anwendung
- Integrationsmöglichkeit mit zentraler Journalführung in MS Exchange oder Lotus Notes
- CTI-Funktionen wie Wählen, Weiterleiten, Konferenzschaltung, Telefonjournal, Anrufe in Abwesenheit
- Empfang von E-Mail und SMS-Nachrichten mit automatischer Übergabe an IBM iSeries400 Anwendungen

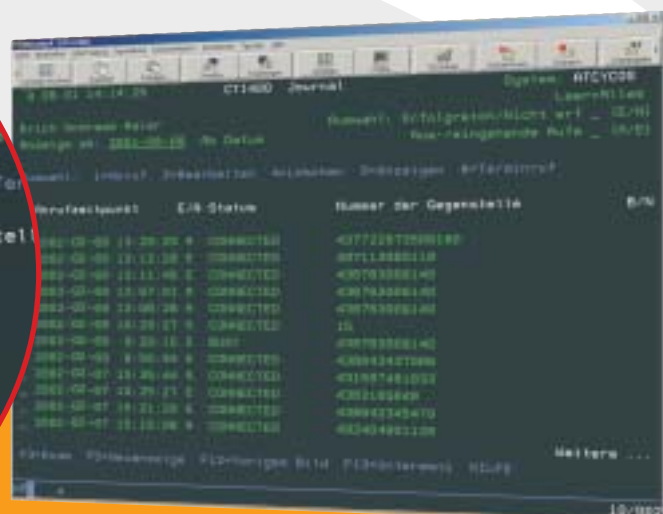
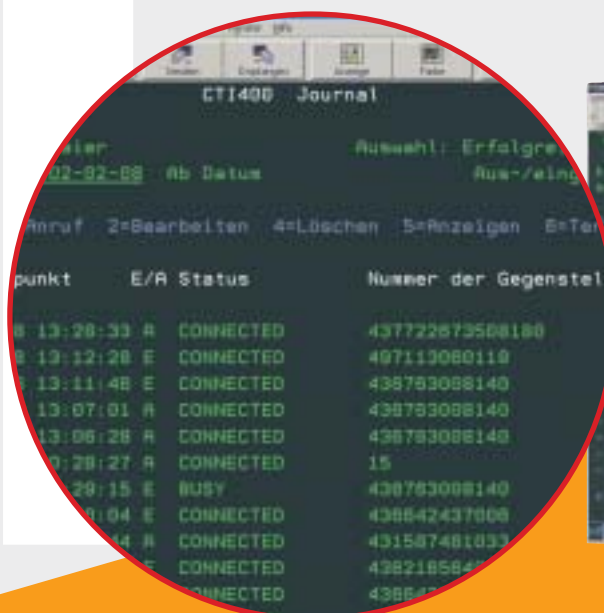
Vorteile für den Administrator:

- Native IBM iSeries400 Anwendung
- Einfache Integration in IBM iSeries400
- Geringer Trainingsaufwand
- Umfangreiches Servicepaket von 24h-Hotline bis Service vor Ort
- Realtime Monitoring und Tracing
- Remote Update-Funktion

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vollständige Integration für Fax, E-Mail, SMS, CTI, erweiterbar für ACD und Call Center-Funktionen
- Vollständige Integration in IBM iSeries400 Anwendungen über Schnittstellen und/oder API's

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:
www.cycos.de



one solution for all communications

Persönliche Mobilität:

- Zugriff auf Unified Messaging-Box über PC (POP3 / IMAP4 / Web), Telefon und Mobiltelefon (einschließlich WAP-Unterstützung)
- Ergonomisches Voicemail-Menü und Faxweiterleitung via Telefon
- WAP-Zugriff auf Inbox
- Änderung der stationären Rufumleitung mittels WAP
- Fernzugriff auf Telefonjournal via WAP
- Vorlesen von E-Mails mittels Text-to-Speech

CTI-Funktionen:

- Vollständige CTI-Integration in IBM iSeries400
- Jede Rufnummer im Text durch Mausklick anwählbar
- Wählen, Vermitteln, Makeln, Konferenzschaltung
- Wiedervorlage erfolgloser Anrufe durch serverbasierte Protokollierung sämtlicher CTI-Aktivitäten
- CTI-Funktionalität in allen IBM iSeries400-Anwendungen
- Pop-Up-Funktion des Kontakteintrages bei eingehendem Anruf
- Auslösen beliebiger Funktionen bei eingehenden Anrufen (API)

Unified Messaging:

- Unterstützte Formate: SCS, IPDS, AFPDS, HP-PCL
- Spools Scanner: kein Programmieraufwand notwendig
- Formulare, Logos, Unterschriften
- Spoolfiles als Fax, E-Mail oder SMS versendbar
- Attachment von Dateien und Dokumenten
- E-Mail-Versand als Text oder PDF
- LAN Drucker als Faxempfangsgerät konfigurierbar
- Versand und Empfang von SMS-Nachrichten
- VoIP-fähig, H.323
- Message Waiting-Signalisierung über SMS, PC oder TK-Anlage

TK Anlagen:

- TAPI-, TSAPI- und CSTA-fähige Anlagen der bekannten Hersteller
- Unterstützung aller gängigen ISDN- und Analog-Protokolle

Unterstützte Versionen:

- IBM iSeries400 ab Version 4.0

Unterstützte Hardware (serverseitig):

- Ab Pentium III - 450Mhz, 256 MB RAM
- Aktive CAPI-fähige ISDN-Karten (EICON), 1-30 B-Kanäle je Steckplatz
- Dialogic Hardware Support, 1-30 Leitungen je Steckplatz
- Alle PCI Netzwerkkarten – Ethernet /Token Ring

Zusätzliche Ein- und Ausgabe-Geräte:

- HP Digital Sender
- HP Scan Jet 5300

Skalierbarkeit:

- Unbegrenzte Benutzeranzahl
- MS clusterfähig
- Unbegrenzte Kaskadierungsfähigkeit

Kostenreduktion:

- mrs vereint alle Dienste und Nachrichten in einem System (geringerer Installations- und Wartungsaufwand)
- Gebührensparender Faxversand durch intelligentes Faxmanagement
- Zukunftssicher durch klare Ausrichtung auf die IBM WebSphere

Cycos AG • Headquarter
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 7
52477 Alsdorf / Germany
Tel. +49-(0)2404 - 901-0
Fax +49-(0)2404 - 901-100
www.cycos.de
sales@cycos.de

Cycos AG
Otto-Hahn-Str. 1c
69190 Walldorf / Germany
Tel. +49-(0)6227 - 605-605
Fax +49-(0)6227 - 605-610

Cycos AG
Raiffeisenstr. 14
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
Tel. +49-(0)711 - 3060-0
Fax +49-(0)711 - 3060-140

Cycos France SAS
Immeuble Elysées La Défense
7c, Place du Dôme
92056 Paris La Défense Cedex / France
Tel. +33-(0)172 - 75 72-32
Fax +33-(0)172 - 75 72-34

Weitere Informationen erhalten
Sie auf unserer Website unter
www.cycos.de

© 2003 Cycos AG - Stand Januar 2003
mrs ist eingetragenes Warenzeichen der Cycos AG.
Alle erwähnten Produktnamen sind eingetragene
Warenzeichen der erwähnten Hersteller.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.