



Advanced Unified Messaging mrs 5.1

für Lotus Notes

www.cycos.de

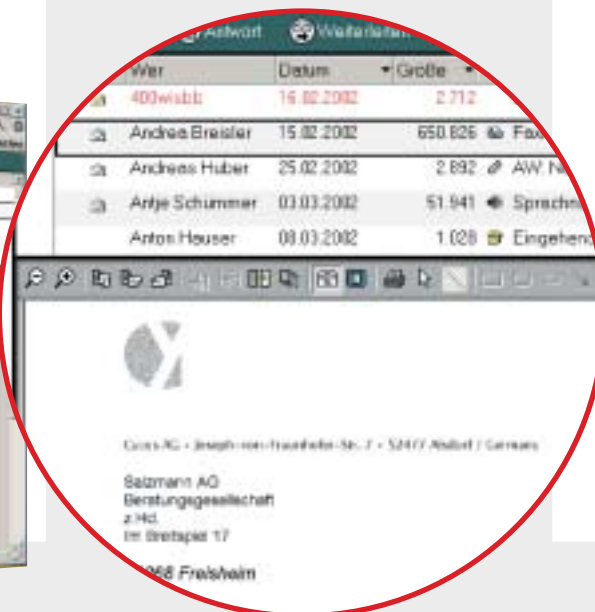
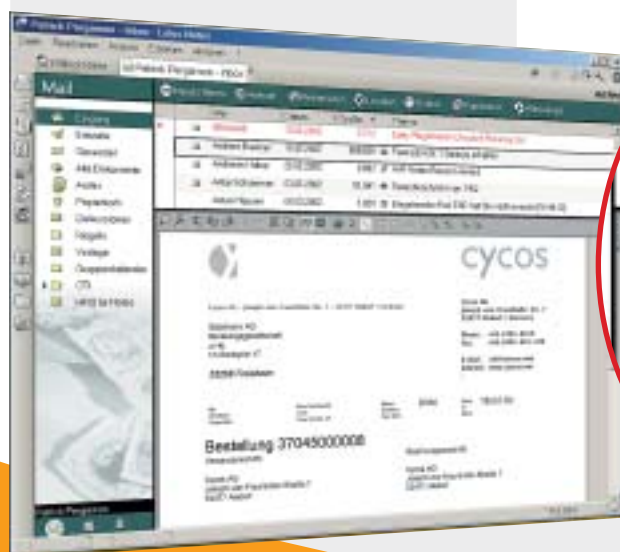
Fax • Voice • E-Mail • SMS • CTI

mrs für Lotus Notes

mrs für Lotus Notes erweitert Ihre bestehende Lotus Notes-Applikation zu einem Advanced Unified Messaging-Server, der alle Kommunikationsdienste (Fax, E-Mail, Voicemail, Telefonie und SMS) in einer Plattform integriert und somit die Effizienz am Arbeitsplatz deutlich verbessert. Zusätzlich können Sie jeden Arbeitsplatz um multimediale Call Center- Funktionen erweitern.

Nutzen für Ihr Unternehmen:

- Kostenvorteil durch bessere Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Wettbewerbsvorteil durch effektivere interne- und externe Kommunikation
- Produktivitätssteigerung
- Investitionsschutz durch Nutzung bestehender Infrastruktur
- Uneingeschränkte Mobilität der Mitarbeiter



Vorteile für den Mitarbeiter:

- Die gesamte Nachrichtenverwaltung übersichtlich an einem Ort
- Einfacher Versand und Empfang von Fax-, E-Mail-, Voicemail- und SMS-Nachrichten in gewohnter Notes-Oberfläche
- CTI-Funktionen wie Telefonjournal in Notes für alle Telefongespräche, Wählen aus dem Adressbuch
- Mobiler Zugriff via Web und WAP auf stationäres Telefon und alle Nachrichten
- Kein zusätzlicher Lernaufwand durch Integration in gewohnte Lotus Notes-Oberfläche

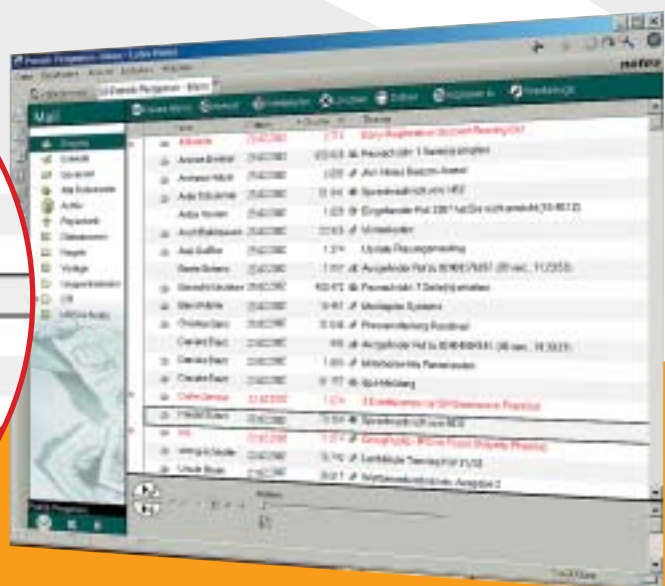
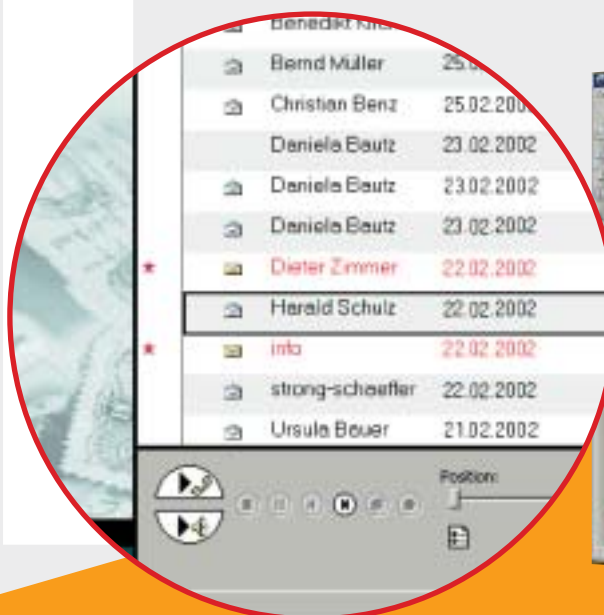
Vorteile für den Administrator:

- Single Point of Administration
- Minimaler Trainingsaufwand durch Standards wie MS Windows 2000, Lotus Notes / Domino
- Umfangreiche Servicepakete von 24h-Hotline bis Service vor Ort
- Realtime Monitoring und -Tracing
- Vorgefertigte Design-Templates für Mailschablone
- Messagingdienste erfordern keine zusätzliche Clientsoftware
- Remote Update Funktion

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vollständige Integration für Fax, E-Mail, Voicemail, SMS, CTI, erweiterbar für ACD und Call Center-Funktionen
- Vollständige CTI-Integration in Lotus Notes
- Zusätzliche Anbindung an ERP- und CRM-Systeme möglich
- User Administration über eigene Notes Datenbank, keine Änderung des Domino Directory

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:
www.cycos.de/notes



one solution for all communications

Persönliche Mobilität:

- Zugriff auf Unified Messaging-Box über PC (POP3/IMAP4/Web), Telefon und Mobiltelefon
- Ergonomisches Voicemail-Menü und Faxweiterleitung via Telefon
- WAP-Zugriff auf Inbox
- Änderung der stationären Rufumleitung mittels WAP
- Fernzugriff auf Telefonjournal via WAP
- Vorlesen von E-Mails mittels Text-to-Speech

CTI-Funktionen:

- Vollständige CTI-Integration in Lotus Notes
- Jede Rufnummer im Text durch Mausklick anwählbar
- Wählen, Vermitteln, Makeln, Konferenzschaltung
- Wiedervorlage erfolgloser Anrufe durch serverbasierte Protokollierung sämtlicher CTI-Aktivitäten
- CTI-Funktionalität in alle Domino Anwendungen integrierbar
- Pop-Up Funktion des Kontakteintrages bei eingehendem Anruf

Unified Messaging:

- Voice-over-IP fähig, H.323
- Fax (Gruppe 3 und Gruppe 4)
- LAN-Drucker als Faxempfangsgerät konfigurierbar
- Mehrere performante Voicemailsysteme mit frei wählbarem Ansagetext (persönliche Voicebox)
- Weiterleiten eingegangener Sprachnachrichten auf ein beliebiges Telefon

- Versand von Kurznachrichten (SMS) in alle relevanten Mobilfunknetze
- Message Waiting-Signalisierung über SMS, PC oder TK-Anlage

TK Anlagen:

- TAPI, TSAPI und CSTA-fähigen Anlagen der bekannten Hersteller
- Unterstützung aller gängigen ISDN- und Analog-Protokolle

Unterstützte Versionen:

- Domino-Server R6
- Domino-Server R5
- MS Windows 2000-Server
- MS Windows NT 4.0 Server inkl. SP6

Unterstützte Hardware (serverseitig):

- Ab Pentium III - 450Mhz, 256 MB RAM
- Aktive CAPI-fähige ISDN Karten (EICON), 1-30 B-Kanäle je Steckplatz
- Dialogic Hardware Support, 1-30 Leitungen je Steckplatz
- Alle PCI Netzwerkkarten – Ethernet/Token Ring

Zusätzliche Ein- und Ausgabegeräte:

- HP Digital Sender
- HP Scan Jet 5300

Skalierbarkeit:

- Unbegrenzte Benutzeranzahl
- MS clusterfähig
- Unbegrenzte Kaskadierungsfähigkeit
- Domino cluster support

Kostenreduktion:

- mrs vereint alle Dienste und Nachrichten in einem System (geringerer Installations- und Wartungsaufwand)
- Gebührensparender Faxversand durch intelligentes Faxmanagement

mrs für Lotus Notes

- Single Message Store (TRUE Unified Messaging) für Notes / Domino R5
- Alternativ: Integrated Messaging (Inboxreplikation mrs – Lotus Notes)
- Telefonzugriff mit hochleistungsfähigen ERGO-Voice-Script auf alle Nachrichtentypen (Fax, E-Mail, Voice)
- Integrierter Voice Player zum Abspielen von Voicemails auf Lautsprecher oder Telefon
- Einfaches Erstellen von Voicemails per Mikrofon oder Telefon
- Adressierung aller Dienste (Fax, E-Mail, Voicemail, Telefonie und SMS) über Standard Notes Adressdialoge
- Automatische Benutzersynchronisation des Domino Directory mit mrs
- CTI – Signalisierung (Popup) und Erkennung ankommender Anrufe mit Schnittstelle zur Anpassung an Lotus Notes Workflow-Applikationen
- Zukunftssicher durch klare Ausrichtung auf IBM WebSphere

Cycos AG • Headquarter
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 7
52477 Alsdorf / Germany
Tel. +49-(0)2404 - 901-0
Fax +49-(0)2404 - 901-100
www.cycos.de
sales@cycos.de

Cycos AG
Otto-Hahn-Str. 1c
69190 Walldorf / Germany
Tel. +49-(0)6227 - 605-605
Fax +49-(0)6227 - 605-610

Cycos AG
Raiffeisenstr. 14
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
Tel. +49-(0)711 - 3060-0
Fax +49-(0)711 - 3060-140

Cycos France SAS
Immeuble Elysées La Défense
7c, Place du Dôme
92056 Paris La Défense Cedex / France
Tel. +33-(0)172 - 75 72-32
Fax +33-(0)172 - 75 72-34

Weitere Informationen erhalten
Sie auf unserer Website unter
www.cycos.de/notes

© 2003 Cycos AG - Stand Januar 2003
mrs ist eingetragenes Warenzeichen der Cycos AG.
Alle erwähnten Produktnamen sind eingetragene
Warenzeichen der erwähnten Hersteller.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.